



ADMISSION :

Vous êtes accueilli par la secrétaire et installé dans votre chambre par l'aide soignante de l'étage qui rangera le contenu de votre valise. L'infirmière vous demandera de lui remettre la totalité de vos médicaments, puis procèdera à un inventaire. Il est rappelé que toutes les substances toxiques doivent être impérativement remises au personnel soignant, lors de l'admission.

CHAMBRE :

Chacun doit respecter l'environnement, le matériel et le mobilier du centre. Toute dégradation dont vous même ou l'un de vos visiteurs serait responsable, vous sera facturée.

Une vérification de la chambre sera effectuée à votre départ, afin qu'aucun objet personnel ne soit oublié.

TENUE ET COMPORTEMENT :

Une tenue et un comportement corrects sont exigés en toute circonstance, de même qu'une attitude courtoise envers le personnel.

En dehors de votre chambre, vous veillerez à garder une tenue de ville, même en plein été. Il n'est pas autorisé de circuler en robe de chambre, ni en pyjama.

Le centre est un lieu public imposant des règles communautaires (respect d'autrui et interdits sexuels). Les festivités occasionnelles (fêtes, anniversaires, départs, etc..) peuvent être autorisées après en avoir fait la demande à la direction.

Il est interdit d'introduire des boissons alcoolisées et tout produit toxique.

HYGIENE :

Nous vous demandons de respecter les règles d'hygiène personnelle élémentaire ainsi que l'état des locaux des parties communes. En cas de difficulté, n'hésitez pas à en informer le personnel soignant.

Votre chambre doit rester accessible aux agents hôteliers et soignants à tout moment.

Pour des raisons d'hygiène, il est interdit d'introduire dans le centre des denrées périssables (produits laitiers, plats cuisinés, pâtisseries...conditionnés industriellement), ainsi que des bouteilles en verre, couvertures, oreillers et accessoires, de même que les plantes en pot et fleurs coupées.

Merci de contribuer à la propreté générale de l'établissement en évitant de jeter détritux (ex. pain par la fenêtre) et cigarettes en dehors des corbeilles et cendriers réservés à cet effet.

LINGE :

Il est interdit de laver le linge dans votre chambre. Le centre dispose d'un service en assurant l'entretien, veuillez en informer le personnel soignant. (Les tarifs sont diffusés dans le livret d'accueil). Toutefois, il vous est possible de faire entretenir votre linge à l'extérieur du centre. Merci de prendre alors vos dispositions pour assurer les changes.

SECURITE INCENDIE :

Il est formellement interdit de fumer dans les locaux du centre conformément à la circulaire DH/EO2/DGS/2000/182 du 3 avril 2000, pour votre sécurité et celle des autres patients.

Toute dégradation due à la cigarette vous sera facturée. Les consignes de sécurité et incendie sont affichées dans les couloirs de chaque étage.

L'accès à l'ascenseur est interdit aux enfants non accompagnés ; de même que l'accès aux étages est interdit aux enfants de moins de 12 ans.

L'utilisation de tout type d'appareil électrique, hormis rasoir et sèche cheveux n'est pas autorisée.

DEPOT DE VALEUR :

Le centre n'est pas responsable des vols qui peuvent être commis dans les chambres. Aucun objet de valeur (vêtements, bijoux, matériel informatique ou électronique...) ne doit être conservé. Les espèces et les chèques peuvent être déposés contre reçu au bureau des admissions, et leur retrait peut se faire tous les jours ouvrables. Troc et échanges sont interdits.



COURRIER :

Il vous est distribué chaque jour par la secrétaire.

Pour vos envois, une corbeille située sur la banque du secrétariat, dans le hall d'accueil, est relevée chaque matin.

TELEPHONE :

Les communications téléphoniques peuvent être reçues tous les jours en donnant votre numéro de ligne directe à vos correspondants. Pour passer vos appels, la ligne est ouverte dès votre admission (attention : elle sera coupée le matin de votre sortie, pour saisie informatique de vos consommations). Un point phone est à votre disposition au rez-de-chaussée.

TELEVISION :

Un service de location de téléviseurs est à votre disposition : pour tout renseignement, veuillez vous adresser à l'accueil. Votre télécommande vous sera remise en échange d'un forfait (5 chaînes) pour toute la durée de votre séjour.

STANDARD :

Le standard est ouvert de 8h00 à 19h00 sauf les dimanches et jours fériés (de 14h à 18h).

VISITES :

Elles ont lieu tous les jours à partir de 10 heures et jusqu'à 21h, heure de fermeture des portes extérieures.

PERMISSIONS :

Elles ne sont autorisées que sur avis médical, et après signature d'une décharge de responsabilité par le patient. Leur durée ne peut excéder 48 heures. Le retour au centre doit avoir lieu à 20h au plus tard.

FERMETURE DES PORTES :

L'établissement ferme le soir à partir de 21h. Merci de prévenir vos proches.

SORTIES :

Les sorties ont lieu du lundi au vendredi à partir de 10 heures.

QUESTIONNAIRE DE SORTIE :

Dans un constant et réel souci d'amélioration de la qualité de nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, merci de remplir votre questionnaire de sortie, puis le remettre à la secrétaire le jour du départ. Eventuellement, pour plus d'anonymat, vous avez aussi la possibilité de le déposer dans la boîte à lettres réservée à cet effet, localisée à proximité du point phone, face à la sortie rez de chaussée de l'ascenseur. Une analyse réalisée semestriellement permet d'apporter des améliorations.

CAHIER DE SUGGESTIONS / DOLEANCES...

Un petit cahier déposé au salon du 1er étage est destiné à recevoir vos suggestions et/ou doléances, quelles qu'elles soient, (à propos d'une peinture exposée, d'une animation à suggérer...)

Merci de respecter ce règlement pour le bon déroulement des soins, pour votre sécurité, celle des patients et du personnel de l'établissement.

Au cas où un patient présenterait un comportement dangereux pour lui, pour les autres patients, pour le personnel, ou même une gêne excessive, il pourrait, sur avis médical, être orienté ou faire l'objet d'une expulsion immédiate, médicale ou administrative, voire d'un transfert vers un établissement équipé pour accueillir les malades difficiles.